

De nieuwe website van De Tijd is niet geoptimaliseerd voor verouderde browsers. Recente browsers zijn sneller, bieden een betere gebruikerservaring en zijn gratis. Meer informatie

Roeselare heeft financieel gezondste ziekenhuis

‘De sleutel voor dat succes is transparantie en goed overleg met de artsen’

05 december 2014 21:07

Jasper D’hoore

In Roeselare staat het financieel gezondste ziekenhuis van Vlaanderen. ‘De sleutel voor dat succes is transparantie en goed overleg met de artsen’, zegt financieel directeur Bart De Bock.

Steeds meer ziekenhuizen draaien verlies, maar het is niet overal kommer en kwel. Het financieel best presterende ziekenhuis staat in Roeselare. Het Stedelijk Ziekenhuis, dat met het Heilig Hart Ziekenhuis in dezelfde stad aan het fuseren is tot het AZ Delta, boekte in 2013 een bedrijfswinst van net geen 6 miljoen euro op een omzet van 100 miljoen euro. ‘Wij doen het inderdaad goed’, steekt financieel directeur Bart De Bock van wal als we hem opbellen. ‘We plukken de vruchten van een intensief overleg dat we met de artsen hebben gevoerd.’

Waarom doet Roeselare het zo goed?

Bart De Bock: ‘De sleutel ligt in transparantie en goed overleg met de artsen. Voor een nieuwbouwproject waren we op zoek naar geld. We hebben met de artsen afgesproken dat er slechts een eerder beperkte verhoging van hun afdrachten zou komen als ze zouden meewerken aan een efficiëntieoefening. Wat niet lukt, is snel enkele kostenbesparingen opleggen. Een ziekenhuis moet uitzoeken hoe een proces geoptimaliseerd kan worden. Zo kunnen we vele kleine besparingen doorvoeren. Dat vergt een veel overleg. Van bovenaf kun je zoiets niet opleggen.’

Kunt u voorbeelden van zulke besparingen geven?

De Bock: ‘Vroeger kwamen alle patiënten die een operatie moesten ondergaan ’s ochtends om zeven uur toe. Nu proberen we dat te spreiden, waardoor we de ochtendpiek vermijden en we het met minder personeel aan het onthaal kunnen doen. En ander voorbeeld is de draad die wordt gebruikt voor het dichtnaaien van wonden. We hebben de artsen gevraagd of ze onderling konden uitzoeken of ze niet vaker dezelfde types draad konden gebruiken. Daardoor kunnen we grotere hoeveelheden aankopen, wat ons geld bespaart.’

Is uw ziekenhuis het bewijs dat ziekenhuizen uit de rode cijfers kunnen blijven als ze maar hard genoeg hun best doen?

De Bock: ‘Nee, er moet echt werk worden gemaakt van een hervorming van de ziekenhuisfinanciering. Het is intussen een open deur intrappen, maar er zitten totaal verkeerde incentives in het systeem. Kwaliteit wordt afgestraft en wie nauwelijks kwaliteit levert en veel heropnames moet doen, wordt daarvoor nog beloond ook. Maar zo’n hervorming zal wel een heel moeilijk proces worden. Iedereen is het erover eens dat het moet veranderen, maar de neuzen staan niet in dezelfde richting over welke weg we moeten inslaan. Bovendien leidt zo’n hervorming tot rechtsonzekerheid in veel ziekenhuizen. Dus zal er een lange overgangperiode moeten komen. Wij werken volgens een be-

paald systeem en dat kan niet op enkele maanden worden omgegooid.’

Bron: Tijd

Advertentie

Copyright De Tijd